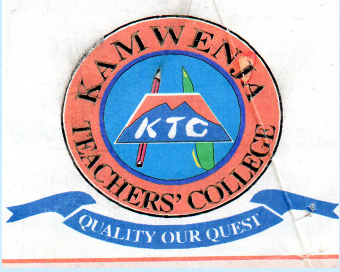


# CHUO CHA UALIMU CHA

## KAMWENJA



### HATI YA UTOAJI HUDUMA

Hati hii ya utoaji huduma inanuia kuangazia huduma tunazotoa kama chuo cha kitaifa katika utashi wetu wa kutoa huduma bora kuambatana na jukumu letu la kimsingi

Vile vile ina kusudiakuonyesha maadili ya kimsingi na shungulli muhimu tunazothamini na viwango vilivyotowekwa vya utoaji huduma, matarajio ya wateja na namna ya kusaidiwa iwapo viwango vyetu vya utoaji havitafikia kiwango kilichowekwa.

Chuo cha uahimu cha Kamwenja kimejitolea kuhudumu kwa kiwango kitakachoridhisha mahitaji ya wateja na wadau kupitia mbinu tendi.

Chuo hiki kinatarajia kutumia uzoovu jadi na wataki uo huo kujumusiha masuala ibuka. Wateja na wadau wote wana wajibu muhimu wa kutufahamisha kuwa namna tunavtotoa huduma na kutoa mapendekezo ili kutusaidia ikutuwezesha kuboresha utoaji huduma.

### RUWAZA YETU

Kuwa chuo cha ualimu kinachoongoza katika utoaji wa chuduma bora na toshelevu.

### JUKUMU LETU

Kutoa na kukuza taaluma bora ya ualimu na wanafunzo kupitia uvumbuzi ubunifu na kujumusiha maadili ya kibinafsi na maendeleo ya kitaifa.

### MAMLAKA YETU

Kama mojawapo ya vyo vya ualimu vya kitaifa tuna jukumu la kudimisha na kufunza walimu wa shule za msingi nchini Kenya kama ilivyoratibiwa katika sheria ya Elimu Kifunfu Cap 211.

### MAADILI YA KIMSINGI

Maadili ya kimsingi yanayotuongoza katika utoaji huduma na uhusiano wetu ni pamoja na:

- Tumejitolea kufikia viwango vya juu ili kufikia upeo wa juu zaidi vinavyowekana kwa kutumia weledi tulio nao:-
- Tunalenga kuwahudumia wanafunzi
- Kutangamana nao na kuwaelekeza kufikia upeo wa juu wa uwezo wao.
- Tunaoba huduma kwa uwazi na uwajibikaji.
- Tunafanya kazi kwa heshima unyenyekevu na adabu kwa wateja wetu kula wakati.
- Tutadumisha uaminifu kwa wateja wetu, tukizinaatia utoaji wa huduma kwa taifa kwa jumla

### ADAHI YETU

Kutoa huduma boora na toshelevu ili kuridhisha wateja wetu.

### DHIMA YETU

Kukifanya chuo cha ualimu cha Kamwenja kito kielelezo cha huduma bora, kinachoshugulikia masuala ya kimazungira na kinachojiepusha na matumizi ya mihadarati na dawa nyinginezo za kulevya na kuzuia maenezi ya ugonjwa wa ukimwi.

HUDUMA	KINACHOHITAJIKA	MALIPO	MUDA
Usajili wa Wanafunzi wapya	Karo ya fomu za usajili	Hamna	Dakika 5
Usajili wa wanafunzi waliokatiza masomo	Barua ya mwaliko ya usajili	Hamna	Saa 3
Kutoa vyeti	Kitambulisho cha taifa, Hati ya idhini	Hamna	Saa 3
Upokezi simu	Hamna	Hamna	Mara moja
Usajili wa mtihani wa P.T.E	Kitambulisho cha taifa pasipoti nambari ya usajili wa K.C.S.E alama ya mtihani wa katikati ya kozi na alama za mtihani wa mwigo.	Hamna	Siku ishirini na moja baada ya kufungua chuo
Kutangazwa kwa matokeo ya mtihani wa chuo	Hamna	Hamna	Siku ishirini na moja
Matangazo ya matokeo ya mafunzo nyanjani	Hamna	Hamna	Mara tu mafunzo yanapokamilika
Malipo ya huduma na bidhaa	Hati ya kuagiza huduma au bidhaa Ithibati ya kuwasilisha bidhaa Hati ya kudai malip (Ankara)	Hamna	Siku thelathini
Kutoa vifaa vya kazi kwa wahadiri	Fomu ya mahitaji iliyoidhinishwa	hamna	Siku mbili
Kutoa vifaa vya kazi kwa wafanya- kazi	Fomu ya mahitaji iliyoidhinishwa	Hamna	Siku mbili
Nidhamu ya wanafunzi	Kumbukumbu za kuitawala na ripoti	Hamna	Mara moja
Kupokea wahadiri wagenmi na kuadhinisha wanaoenda uhamisho	Hati ya idhini	hamna	Siku mbili
Huduma katika ofisi ya fedha	Hamna	Hamna	Dakika kumi na tano
Huduma katika zahanati	Kumbukumbu za kutibiwa za awa kama zipo	Hamna	Dakika kumi
Ukarabati na ubadili wa vifaa chuoni	Fomu ya mahitaji	hamna	Siku tatu

Iwapo utoaji wa hudumu unakisiwa kuwa hauridhishi au haufai, malalamishi yapoaswa kuripotiwa kwa mkuu wa chuo cha Kamwenja

yote yapitishwe kupitia kwa, mwalimu mkuu Chuo cha Ualimu cha Kamwenja, Nyeri- 152-10100 Simu: 0726238121/0731176054 Barua pepe info@ kamwenjattc.com